

Hieronder vind je mijn algemene voorwaarden die van toepassing zijn op al mijn leveringen.

### Bestelling

Met het plaatsen van een bestelling stem je in met mijn algemene leveringsvoorwaarden. Je bestelling wordt verwerkt zodra de betaling bij mij binnen is. Je ontvangt een bevestiging van je bestelling per e-mail.

### Prijzen

Alle prijzen op deze website zijn in euro's en inclusief BTW, maar exclusief verzendkosten.

### Betaling en levering

Je bestelling wordt definitief na betaling. Zodra de betaling bij mij binnen is, wordt je bestelling binnen één werkdag verzonden.

Je kunt op vier manieren betalen:

1 Ideal

2 door het geld vooraf over te maken.

3 Pay-pal

4 betalen bij ophalen, alleen op afspraak (geen verzendkosten)

### Verzendkosten

Verzendkosten zijn op basis van gewicht.

Voor brievenbuspost gelden de tarieven van TNT post, dit is tot een gewicht van 1250gram.

Boven de 1250gram betaal je het pakketposttarief van €5,75

Voor pakketpost (binnen Nederland) wordt €5,75 berekend. De pakketten worden verzonden via TNT.

Buiten Nederland en binnen Europa worden de tarieven van priority post (ook TNT post) berekend.

Bij een bestelling vanaf €75,= wordt je bestelling (in nederland) GRATIS verzonden.

Woon je buiten Nederland (binnen Europa) dan wordt je bestelling vanaf €90,= GRATIS verzonden.

### Bezorging

Je bestelling wordt verzonden via TNT-Post.

### Levertijd

Wanneer je bestelling is betaald, wordt deze meteen door mij verwerkt. De bestelling wordt binnen één werkdag verzonden.

Wanneer een artikel niet op voorraad is en/of een korte levertijd niet haalbaar is, dan neem ik contact met je op.

Heb je iets met spoed nodig, stuur dan een mailtje, dan kan ik proberen de bestelling sneller te versturen.

### Ruilen/Retour

Bestelde artikelen neem ik niet retour. Echter mocht er bij aflevering iets aan je bestelling

manken of ontbreken, neem dan contact met mij op. Ik zal dan proberen het op te lossen.

#### Overige

[www.tildastoffen.nl](http://www.tildastoffen.nl) en [www.tildastoffen.com](http://www.tildastoffen.com) zijn onderdeel van Marutska en worden doorgelinkt naar [www.marutska.nl](http://www.marutska.nl)